

# Sanitização Premium

A higienização da sua máquina é crucial para garantir que a qualidade da água que bebe é mantida.



## Eden Springs cuida do seu Bem- Estar!

A Eden Springs Portugal é certificada em Matérias de Qualidade, Segurança e Ambiente e Segurança Alimentar pelas normas ISO 9001, ISO 14001, OSHAS e FSSC22000, tendo implementado um Sistema de Gestão Integrado com vista à melhoria contínua dos produtos e serviços.

A água produzida na nascente dos Sobreiros é única do seu segmento a ser certificada pela norma FSSC 22000 de Segurança Alimentar, norma reconhecida pelo GFSI (Global Food Safety Initiative) garantindo a melhor qualidade e segurança alimentar do produto.



## Sanitização

As máquinas de água são higienizadas conforme os exigentes padrões do BWCA (British Water Cooler Association) e da WE (Watercoolers Europe), no mínimo duas vezes por ano e com total substituição de todos os componentes em contacto com a água.

As nossas higienizações (ou sanitizações) são feitas por técnicos especializados e incluem a total substituição do kit watertrail.

O kit watertrail é a peça que está em contacto com a água. Na Eden substituímos por uma peça inteiramente nova para garantir a excelência de serviço.

Máquinas que tenham o sistema de filtragem de cuba, em que não é possível a troca de peças interiores, são higienizadas com os produtos de limpeza mais adequados ao serviço.

Algumas máquinas podem até ter uma auto higienização, em que o cliente pode trocar facilmente o watertrail, como o caso do modelo mySpring.

A manutenção regular e sanitização das suas máquinas de água pela nossa equipa técnica garante a qualidade da sua água.

## Quando Fazer uma Sanitização?

Por norma, na Eden Springs aconselhamos que as higienizações sejam efetuadas pelo menos 2 vezes por ano. No entanto, há vários fatores importantes a considerar que vão influenciar a decisão de quantas mais vezes deverá higienizar a sua máquina:

- **Máquinas de água com consumo muito elevado:**

Um maior consumo leva a um maior desgaste das suas peças, podendo levar a que se acumulem detritos nos tubos.

- **Locais com possibilidade de afetar a higiene da sua máquina:**

Certos tipos de negócio poderão necessitar que a máquina esteja presente em locais de produção onde existam impurezas, pó, fumos, etc, que podem afetar a limpeza da sua máquina.

- **Consumidores de água mais sensíveis à sua qualidade:**

Há certos grupos de consumidores mais sensíveis à qualidade da água, como seniores ou crianças que não têm as suas defesas tão bem preparadas. É essencial que garanta que a água que lhes oferece se mantém com excelente qualidade.



Se tiver questões sobre quando higienizar a sua máquina, por favor contacte-nos através de telefone ou email: 707 215 215 ( dias úteis das 9h00 às 17h00) ou [assistencia.tecnica@edensprings.pt](mailto:assistencia.tecnica@edensprings.pt)



# THE WATER & COFFEE COMPANY

Eden Springs Portugal S.A. • Rua José Pereira Lote AE 04 • 1685-635 Famões, Portugal • Tel: +351 707 215 215 • Fax: +351 707 200 162 • [www.edensprings.pt](http://www.edensprings.pt)